

# Returseddél



For at kunne servicere dig bedst muligt, beder vi dig venligst gennemgå samt udfylde nedenstående 3 punkter omhyggeligt. Såfremt du skulle have yderligere spørgsmål er du altid velkommen til at kontakte os på tlf: **35 830 830** eller e-mail: **he@jewlscph.com**. På forhånd tak.

## 1. Dine informationer

Fulde navn: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_

By & postnr: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

Ordrenummer: \_\_\_\_\_

## 2. De(t) returnerede smykke(r)

Style no: \_\_\_\_\_ Produkt ID: \_\_\_\_\_

Style no: \_\_\_\_\_ Produkt ID: \_\_\_\_\_

Style no: \_\_\_\_\_ Produkt ID: \_\_\_\_\_

## 3. Angiv årsag samt hvad du ønsker der skal ske herefter

### Sæt X: Jeg ønsker pengene tilbagebetalt:

- Der er 14 dages returret på varerne, regnet fra den dag de modtages. Du kan kun få pengene retur, såfremt varen returneres i original emballage, og varen fremstår, som da du modtog den. Du skal selv afholde omkostninger til returneringen. Når varen er modtaget retur og genkendt, refunderes købsprisen til din konto indenfor få dage. Omkostninger til returnering skal du selv afholde. Angiv venligst dine bankoplysninger herunder:

Reg. nr: \_\_\_\_\_ Konto: \_\_\_\_\_

### Sæt X: Jeg vil gerne bytte varen/varerne til noget andet fra JEWLSCPH:

- Der er 14 dages returret på varerne, regnet fra den dag de modtages. Du kan kun bytte varen, såfremt den returneres i original emballage, og varen fremstår, som da du modtog den. Du skal selv afholde omkostninger til returneringen og fremsendelse af de nye varer. Venligst angiv herunder hvilke varer du ønsker i stedet:

Style no: \_\_\_\_\_ Produkt ID: \_\_\_\_\_

### Sæt X: Det er de forkerte varer jeg har modtaget:

- Vi beklager meget hvis du har modtaget forkerte varer. Du skal gøre os opmærksom på det inden 14 dage efter du har modtaget den forkerte vare, regnet fra den dag de modtages. Varen skal returneres i original emballage, og varen skal fremstå, som da du modtog den. JEWLSCPH afholder omkostninger til returnering og fremsendelse af de rigtige varer.

### Sæt X: Varen/varerne er defekte:

- JEWLSCPH yder 2 års reklamationsret i henhold til købeloven, omfattende fabrikations- og materialefejl, der konstateres ved varens normale anvendelse. Reklamationsretten dækker ikke fejl, eller slitage, direkte eller indirekte opstået som følge af forkert betjening, ringe vedligeholdelse, vold eller uautoriserede indgreb. Reklamation over fejl og mangler, bør opdages ved sædvanlig undersøgelse af varen og skal meddeles JEWLSCPH indenfor 5 dage efter levering. Omkostninger til returnering skal du selv afholde.

## Varerne returneres sammen med returformularen til:

JEWLSCPH  
Vermundsgade 21, 1. sal  
2100 København Ø

\_\_\_\_\_  
Dato & Underskrift